



# SJUK- & OLYCKSFALLS- FÖRSÄKRING

## Förköpsinformation

Villkor 3011001

Här får du information om Gjensidiges sjuk & olycksfallsförsäkring som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren. Har du frågor om produkten och innehållet är du välkommen att kontakta Gjensidiges kundtjänst på 0771-326 326.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är mellan 18 och 57 år, och som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Om du är över 55 år ingår inte momentet ekonomisk invaliditet när du tecknar försäkringen.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbrevet.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen. Utanför Norden gäller försäkringen inte för kostnader för läkarvård och annan behandling, tandläkarbehandling, resor, rehabilitering och merkostnader vid olycksfall. Om du ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall, till exempel om du är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt, under den försäkringsperiod som står angiven i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller till och med årsförfallodagen närmast efter din 67-årsdag.

### Försäkringens giltighetstid

Försäkringen gäller för ett år i taget om inget annat anges. Försäkringen förnyas automatiskt med ett år i taget till dess att uppsägning sker.

### Vilket försäkringsbelopp väljer du?

När du tecknar försäkringen kan du välja mellan nedanstående tre försäkringsbelopp. Storleken på ersättningen som kan lämnas för medicinsk och ekonomisk invaliditet beror på valt försäkringsbelopp. Om du inte har något annat försäkringsskydd rekommenderar vi dig att välja något av de två högre försäkringsbeloppen.

## Försäkringsbelopp:

- 600 000 kr
- 1 200 000 kr
- 1 800 000 kr

## Premie och betalning

Försäkringspremien bestäms för ett år i taget med hänsyn till din ålder och vilket försäkringsbelopp du har valt. Premien ska betalas senast på den första dagen i varje premieperiod. Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Premien kan betalas via faktura helårs- eller halvårsvis samt via autogiro helårs-, halvårs- eller månadsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro tillkommer ingen avgift.

## När upphör försäkringen?

Försäkringen kan sägas upp när som helst under försäkringstiden. Försäkringen upphör senast årsförfallodagen närmast efter din 67-årsdag.

## Definition

### Olycksfall

#### Vad menas med olycksfall?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig, oförutsedd och yttre händelse. Med olycksfall jämföras kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta på grund av fästingbett. Skada på din protes är att jämföra med en kroppsskada. Om du har fått en total hälseneruptur eller blivit utsatt för vridvåld mot knät räknas även detta som ett olycksfall - även utan plötslig, oförutsedd och yttre händelse.

#### Följande exempel anses inte vara ett olycksfall som omfattas av försäkringen:

- Olycksfall som inträffade innan försäkringen tecknades samt följer därav.
- Smitta genom bakterier, virus eller andra smittoämnen.
- Skada orsakad av ingrepp, behandling, undersökning eller användning av medicinska preparat.
- Tandskada orsakad av tuggning eller bitning.
- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada, som exempelvis diskbråck, ryggskott eller muskelbristning.
- Tillstånd som enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller andra sjukliga förändringar.
- Det finns särskilda undantag gällande sport och idrott samt brottslig handling. Detta kan du läsa mer om under avsnittet begränsningar.

## Sjukdom

### Vad menas med sjukdom?

En sjukdom är en konstaterad försämring av ditt hälsotillstånd, som kräver sjukvård och som inte räknas som olycksfallsskada enligt beskrivningen ovan. Sjukdomen anses ha blivit aktuell den dag försämringen första gången påvisades av läkare. Sjukdomar som har ett medicinskt samband med varandra räknas som en sjukdom.

#### Följande exempel anses inte vara en sjukdom som omfattas av försäkringen:

- Sjukdom eller följer därav, där du haft symtom innan försäkringen började gälla.
- Dyslexi, Dyskalkyli och andra symboldysfunktioner ICD R48.
- Frivilligt orsakad försämring av hälsotillståndet.
- Behandling som sker i förebyggande syfte.
- Sjukdomstillstånd som antas vara en följd av alkoholmissbruk, missbruk av andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel.
- Det finns särskilda undantag gällande sport och idrott samt brottslig handling. Detta kan du läsa mer om under avsnittet begränsningar.

Undantagen ovan gäller inte för dödsfallsersättningen.

### ICD-kod

ICD-koderna som anges i detta villkor refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem, ICD-10. Den är utgiven i Sverige 1997 och fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens webbplats, [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se).

## Vad omfattar försäkringen?

### Vid sjukdom och olycksfall

- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Diagnosersättning
- Akutvårdsersättning
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Ersättning vid sjukskrivning
- MåBra-stöd
- Dödsfallsersättning
- Ärr eller annan utseendemässig förändring
- Rehabilitering

### Vid olycksfall

- Läkekostnad inklusive hjälpmedel
- Resekostnader
- Tandskadekostnader
- Kostnadsersättning för personliga tillhörigheter

### Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Olycksfall som inträffade innan försäkringen tecknades samt följer därav.
- Sjukdom eller följer därav, där du haft symtom innan försäkringen började gälla.

- Tandskador som har uppkommit till följd av tuggning eller bitning.
- Privatvård
- Förlorad arbetsinkomst

För fullständiga undantag ber vi dig läsa försäkringsvillkoret.

## Gäller vid sjukdom och olycksfall

### Försäkringens olika delar

Här kan du läsa mer om delarna som ingår i försäkringen. För fullständig information, se försäkringsvillkoren.

### Medicinsk invaliditet

#### Vad innebär medicinsk invaliditet?

Medicinsk invaliditet innebär att du har fått en bestående nedsättning av din kroppsfunction eller bestående värk, till följd av ett olycksfall eller en sjukdom. Funktionsnedsättningen fastställs oavsett fritidsintressen, yrke eller arbetsförhållanden.

#### Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar mätbar medicinsk invaliditet som har uppkommit inom tre år efter att du har drabbats av en olycksfallsskada eller någon av sjukdomarna i listan.

- Amputation av kroppsdel
- Stroke (hjärninfarkt och hjärnblödning) ICD I60-I64
- Epilepsi ICD G40
- Förlust av lukt eller smak ICD R43
- Förlust av bröst eller inre organ
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation ICD N00-N08, N14-N19
- Glutenintolerans (celiaki) ICD K90.0
- Addisons sjukdom ICD E27.1
- Cushings sjukdom ICD E24.0
- Hjärtsjukdom ICD I20-I25, I30-I52
- Aortaaneurysm (I71)
- Hörselnedsättning (ej tinnitus) som leder till medicinsk invaliditet
- Blindhet på ett eller båda ögonen ICD H54.0 eller H54.4
- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändring eller nedsättning av kroppsfunction ICD E03-E05
- Diskoid lupus erythematoses (DL)
- Cancer C00-C43, C45-C97

#### Vad omfattar försäkringen inte?

- Invaliditetsgrad över 100 procent
- Andra sjukdomar än de som listas ovan
- Cancer in situ

#### Ersättnings storlek

Din bedömda invaliditetsgrad (procent) motsvarar hur stor del av försäkringsbeloppet du får i ersättning. Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet, som framgår av försäkringsbrevet. När din medicinska invaliditet är 20 procent eller högre har du rätt till en tilläggsersättning, se tabell i villkor.

### Ekonomisk invaliditet

#### Vad innebär ekonomisk invaliditet?

Ekonomisk invaliditet innebär att du har fått en bestående nedsättning av din arbetsförmåga (minst 50 procent), till följd

av ett olycksfall eller en sjukdom. Arbetsförmågan anses vara bestående nedsatt när alla möjligheter till arbete även inom annat yrke har prövats, och när alla möjligheter till rehabilitering är utredda.

#### Vad omfattas av försäkringen?

Försäkringen omfattar ekonomisk invaliditet som har uppkommit till följd av en olycksfallsskada eller någon av sjukdomarna nedan.

- Amputation av kroppsdel
- Stroke (hjärninfarkt och hjärnblödning) ICD I60-I64
- Epilepsi ICD G40
- Förlust av lukt eller smak ICD R43
- Förlust av bröst eller inre organ
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation ICD N00-N08, N14-N19
- Glutenintolerans (celiaki) ICD K90.0
- Addisons sjukdom ICD E27.1
- Cushings sjukdom ICD E24.0
- Hjärtsjukdom ICD I20-I25, I30-I52
- Aortaaneurysm (I71)
- Hörselnedsättning (ej tinnitus) som leder till medicinsk invaliditet
- Blindhet på ett eller båda ögonen ICD H54.0 eller H54.4
- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändring eller nedsättning av kroppsfunction ICD E03-E05
- Diskoid lupus erythematoses (DL)
- Cancer C00-C43, C45-C97

#### Vad ersätter försäkringen inte?

- Cancer in situ
- Olycksfall eller sjukdom som inträffar efter din 55 års-dag.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inte har medfört minst 50% bestående nedsättning av din arbetsförmåga
- Den bestående nedsättningen av din arbetsförmåga ska ha fastställts inom fem år från olycksfallet eller sjukdomsdiagnosen.

Försäkringsbeloppet reduceras med tio procentenheter varje år efter det att din ålder överstiger 50 år.

#### Ersättnings storlek

Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet som framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning lämnas enligt tabell i villkor.

### Diagnosersättning

Om du drabbas av någon av nedanstående sjukdomar eller diagnoser kan försäkringen lämna ersättning med det engångsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev. För fullständig beskrivning, se försäkringsvillkor.

- Alzheimers, ICD G30
- Cancer C00-C43, C45-C97
- Anorexi och/eller bulimi ICD F50.0, F50.2
- Diabetes typ 1 (E10)
- Parkinsons sjukdom ICD G20
- Crohns sjukdom ICD K50
- Ulcerös kolit ICD K51
- Ledsjukdom vid psoriasis och tarmsjukdom ICD M07, L40.5
- Multipel skleros (G35)
- Hjärntumör, benign (godartad) ICD D32-D33, D35.2-D35.4

- ALS, ICD G12.2
- Ankyloserande spondylit ICD M45
- RA (reumatoid artrit) ICD M05-M06
- Myelodysplastiskt syndrom (MDS) ICD D46.9
- Schizofreni ICD F20-F29
- SLE (systemisk lupus erythematosus) ICD M32

## Akutvård ersättning

Har du drabbats av en olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen, och som gjort att du har blivit akut inskriven på svenskt sjukhus över natten? I så fall lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp, vilket framgår av ditt försäkringsbrev.

Om samma sjukdom eller olycksfall medför flera akuta behov av inskrivning på sjukhus över natten, lämnas akutersättning vid högst två tillfällen per tolv månadersperiod.

## Ersättning vid sjukhusvistelse

Har du blivit inskriven på svenskt sjukhus över natten, till följd av en olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen och som inträffat/uppstått under försäkringstiden? I så fall lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp per dygn, vilket framgår av ditt försäkringsbrev. Beloppet lämnas från första dagen och i högst 365 dagar för samma sjukdom eller olycksfallsskada. Ersättning för sjukhusvistelse lämnas i det fall att sjukhusvistelsen inträffat inom fem år från det att sjukdomen eller olycksfallsskadan inträffat/uppstått.

## Ersättning vid sjukskrivning

Har du blivit sjukskriven till 100% i minst 30 sammanhängande dagar, till följd av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp, vilket framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningen lämnas högst en gång för samma olycksfallsskada eller sjukdom, samt för följder av dessa.

## MåBra-stöd

Din försäkring omfattar tio behandlingstillfällen á 30 minuters videosamtal hos legitimerad psykolog, om du har utsatts för någon av händelserna nedan eller drabbats av psykisk ohälsa. En förutsättning för att du ska få ersättning är att händelsen har inträffat under försäkringstiden.

- Ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom.
- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.
- Bortgång av en nära anhörig (med nära anhörig menas föräldrar, syskon, make/maka/sambo eller den försäkrades barn).
- Psykisk ohälsa som leder till att din psykiska funktionsförmåga påvisbart försämras och riskerar att leda till att du blir sjukskriven.

## Dödsfallsersättning

Om den försäkrade avlider på grund av sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av försäkringen under försäkringstiden, lämnas dödsfallsersättning med det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

## Ärr och annan utseendemässig förändring

Försäkringen lämnar ersättning för kvarstående ärr eller annan utseendemässig förändring orsakad av sjukdom eller olycksfallsskada, som omfattas av försäkringen och som krävt

läkarbehandling. Med läkarbehandling menas exempelvis att en sårskada har sytts eller tejpat. Det räcker inte att en läkare har tittat på skadan utan att ha vidtagit någon behandling. Ersättning lämnas enligt den av Gjämsidige fastställda tabell som gäller vid utbetalningstillfället. Bedömningen av kvarstående ärr kan ske tidigast ett år efter det att sjukdomen blev aktuell, efter senaste operationen/behandlingen eller efter det att olycksfallsskadan inträffade. Innan bedömningen kan ske ska ärren eller den utseendemässiga förändringen bedömas vara kvarstående för framtiden. Om den försäkrade avlider innan rätten till ersättning inträtt eller innan Gjämsidige har haft möjlighet att fastställa ersättningens storlek, utbetalas ingen ersättning.

## Rehabilitering

Försäkringen lämnar ersättning för åtgärder av medicinsk art som omfattas av försäkringen och som genomförs efter den akuta behandlingstiden, för att förbättra din funktionsförmåga.

### Följande rehabiliterande åtgärder ingår:

- Rehabiliterande behandling i form av exempelvis fysioterapi och arbetsterapi.
- Rehabiliterande samtal med legitimerad psykolog eller psykoterapeut.
- Övernattning eller vistelse på rehabiliteringscenter, även resor till och från rehabiliteringscentret ersätts.

### Ersättningens storlek

Du kan få ersättning för rehabiliterande behandling och samtal vid upp till 15 behandlingstillfällen inom en tolv månadersperiod. Perioden räknas från det datum remissen utfärdades. Ersättning för dygnsavgift och resor till/från rehabiliteringscentret ersätts upp till det belopp som framgår av försäkringsbrevet.

## Kostnadsersättning vid olycksfall

Om du skadas i ett olycksfall kan du få ersättning för dina kostnader i upp till fem år efter olycksfallet.

### Exempel på kostnader som kan ersättas:

- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader

### Exempel på kostnader som inte kan ersättas:

- Kostnader för vård och behandling samt mediciner, överstigande gällande högkostnadsskydd.
- Kostnader utanför Norden.
- Kostnader för privat vård.
- Tandskadekostnader på grund av tuggning eller bitning.

## Kostnadsersättning för personliga tillhörigheter Vad ersätter försäkringen?

Personliga kläder, skor, hjälm, glasögon, klocka, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats vid olycksfallet och som omfattas av försäkringen. Se ersättningstabell i villkor.



## Begränsningar av Gjensidiges ansvar och försäkringens omfattning

### Upplyningsplikten

När du ansöker, utökar eller förnyar din försäkring är du skyldig att, på Gjensidiges begäran, lämna upplysningar som kan ha betydelse för om vi kan bevilja din försäkring.

Under försäkringstiden är du skyldig att svara på våra frågor. Om du lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringens och Gjensidiges ansvar för inträffade skador delvis eller helt upphör att gälla.

Om vi får kännedom om att upplyningsplikten har åsidosatts av uppsåt eller oaktsamhet, som inte är ringa, får Gjensidige säga upp försäkringens för upphörande eller ändring.

### Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringens gäller inte för sjukdom eller olycksfall om du uppsåtligt framkallat en skada. Ersättningen kan sättas ner eller helt utebli om du:

- Uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet framkallat en skada eller förvärrat följderna av skadan.
- Antas ha handlat eller underlåtit att handla, i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.
- Råkat ut för en skada som föranletts av att du varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel.

Ersättningen minskar i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna. Ersättningen sätts aldrig ner om du led av en allvarlig psykisk störning vid tillfället för skadan eller sjukdomen. Vid självmord gäller försäkringens om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringens tecknades utan tanke på självmord.

### Brottslig handling och annan våldsam aktivitet

Försäkringens gäller inte för olycksfall och sjukdomar som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Vidare gäller inte försäkringens för olycksfall och sjukdomar som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller en liknande våldsam aktivitet.

### Sport och idrott

Försäkringens gäller inte för skada som uppkommit under följande förhållanden:

- Boxning eller annan kampsport, där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- Tävlings eller träning med motorfordon.
- Hopp med fallskärm eller glid- och skärmflygning.
- Dykning på över 30 meters djup.
- Offpiståkning på olämplig plats.
- Fartlig Extremsport, exempelvis där du klättrar på berg, klippa, is eller glaciär.
- Äventyrsexpeditioner.

- Skada som inträffar vid deltagande i professionellt idrottsutövande, där du får ersättning eller sponsring som överstiger ett prisbasbelopp per år.

### Krig eller krigsliknande oroligheter

Försäkringens gäller inte för olycksfall och sjukdomar som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror inom Sverige. Om du vistas utanför Sverige, i ett område där krig eller krigsliknande oroligheter utbryter under vistelsetiden, gäller försäkringens enligt villkoren vid utlandsvistelse. Den gäller i detta fall under de första tre månaderna, under förutsättning att du inte deltar i oroligheterna eller verkar som rapportör eller liknande.

### Atomkärnprocess

Försäkringens gäller inte för olycksfall eller sjukdomar som är en direkt eller indirekt följd av en atomkärnprocess, exempelvis kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### Force Majeure

Om utredning eller utbetalning fördröjs till följd av krig, krigsliknande händelse, strejk, lockout, blockad, myndighetsåtgärd eller liknande, har du inte rätt till ersättning av eventuell förlust med anledning av fördröjningen.

### Vid sanktioner

Gjensidige har ingen skyldighet att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån, om det innebär att vi blir föremål för en ekonomisk, handels- eller finansiell sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### Pandemi

Försäkringens omfattar inte infektionssjukdomar eller konsekvenser av dessa, som fastställs som epidemi eller pandemi enligt Världshälsoorganisationen (WHO).

## Övrig försäkringsinformation

### Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384, ('Gjensidige') en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 995 568 217.

### Gjensidige Försäkring

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Box 3031, 103 61 Stockholm  
Telefonväxel: 0771-326 326  
E-post: info@gjensidige.se  
Hemsida: www.gjensidige.se

### Information om behandling av personuppgifter

#### Vilka uppgifter samlar vi in om dig och varför?

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, skadehantering och skadereglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar även dina

personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning, marknadsföring, marknads- och kundundersökningar, utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget, i enlighet med annan lagstiftning. I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening som krävs för att ingå avtal, kommer vi be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I den typen av beslut kan personprofilering ingå. I det fall resultatet av ett automatiserat individuellt beslut påverkar dig i betydande grad, har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

### Vilka kan vi dela informationen med?

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, till exempel internt anställda inom koncernen, tjänsteleverantörer, samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs enbart i den grad det är tillåtet enligt gällande lagstiftning, och när det inte strider mot vår tystnadsplikt. Om informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi dock lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

### Vilka rättigheter har du?

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för dina försäkringar har löpt. Detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst, korrigering eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas.

Du har rätt att motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, återkalla ditt samtycke, få dina personuppgifter utlämnade till dig samt klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan bland annat utöva dina rättigheter genom att logga in på Mina sidor samt få information om vilka av dina personuppgifter vi hanterar genom att skicka ett mejl till [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se).

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (organisationsnummer 516407-0384). Vi finns på Kungsgatan 47B, 111 56 Stockholm.  
Postadress: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller genom att skicka post till Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Ta del av hela vår integritetspolicy på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan även få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

### Skaderegistrering

Gjensidige använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning, och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att Gjensidige får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter, liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Besök [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning hos Gjensidige

Vi vill ge dig personlig service med snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vårt beslut vill vi att du kontaktar oss. Prata med din handläggare för att reda ut eventuella missförstånd och oklarheter. Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare, genom att skriftligen med angivet ärendenummer redogöra vad i vårt beslut du anser är felaktigt. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar. Om du ändå inte är nöjd, ta kontakt med skadereglerarens närmste chef. I andra hand har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Gjensidiges Klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig fungerar som en fristående part vid omprövning av ärenden. Begäran ska göras senast sex månader från det att du fick ta del av vårt slutgiltiga ställningstagande. Formuläret finner du på Gjensidiges hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

## Extern omprövning och rådgivning

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat externt och du kan då vända dig till någon av nedanstående instanser:

### Personförsäkringsnämnden

Nämnden prövar tvister mellan den försäkrade och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar som kräver medicinska bedömningar. Yttrandet från nämnden är rådgivande och prövningen är kostnadsfri.

### Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20 (vardagar kl. 9-11)  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt - och utan avgift för parterna - pröva konsumenttvister. Anmälan kan göras av en enskild konsument som har en tvist med en näringsidkare om köp av en vara, tjänst eller annan nyttinghet. Nämnden har bland annat en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande. ARN prövar inte ärenden som har eller kan prövas av Personförsäkringsnämnden.

### Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08- 508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

## Allmän domstol

Du har även möjlighet att begära rättslig prövning av tvisten i allmän domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av exempelvis rättsskyddsförsäkringen i din hemförsäkring.  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 08-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

## Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

### Postadress:

Gjensidige  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Besöksadress:

Kungsgatan 47B,  
111 56 Stockholm  
Telefon: 0771-326 326