



MOTORFORDONS- FÖRSÄKRING

För elsparkcyklar och andra lätta elfordon

Försäkringsvillkor: 1015001

Gäller från 2023-12-23

Gjensidige 

INNEHÅLL

1. Vem försäkringen gäller för	4	åliggande	6
2. Var försäkringen gäller	4	4.5 Framkallande av försäkringsfall	6
3. Vad försäkringen gäller för	4	4.6 Psykiskt störda och barn	7
3.1 Försäkrad egendom	4	5. Ersättnings- och värderingsregler	7
3.2 Trafikförsäkring	4	5.1 Hur vi ersätter	7
3.3 Krishjälp	5	5.2 Detta ersätts inte	7
3.4 Stödförsäkring	5	5.3 Värdering av utrustning	7
4. Allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden	6	5.4 Hämtning	7
4.1 Aktsamhetskrav	6	5.5 Tvist om värde	7
4.2 Försäkringen gäller inte (allmänna begränsningar) för skador i följande speciella situationer	6	6. Självrisk	7
4.3 Andra åligganden	6	7. Allmänna villkor	9
4.4 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller annat	6	8. Överklagande	10
		9. Försäkringsgivare	11
		10. Aktuella lagar mm	11

Kontakta Gjensidige försäkring

Kundservice

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

Skador

Telefon 0771-326 326

Skador anmäler du enklast på www.gjensidige.se

E-post: skador@gjensidige.se

Skadejour

Vid akut skada efter kontorstid eller på helger kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Försäkringsvillkor 1015001

Om Gjensidige Försäkring

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Koncernen är noterad på Oslo Börs.

Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

MOTORFORDONSFÖRSÄKRING - FÖR ELSPARKCYKLAR OCH ANDRA LÄTTA ELFORDON

Villkor: 1015001

Viktig Information

Hur ska villkoren läsas?

Det är viktigt att du läser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du se vad som gäller för just din försäkring.

Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta:

- Om du är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1, Vem försäkringen gäller för
- Om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2, Var försäkringen gäller
- Om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det kan du se i punkt 3.2 t.o.m. 3.4.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Försäkringen har vissa begränsningar, och dessutom tillämpar vi så kallade aktsamhetskrav, d.v.s. krav på att du i vissa fall beter dig så att du i rimlig mån undviker skador. Vi ber dig noggrant studera de undantag som finns angivna i följande villkor. Om du inte uppfyller aktsamhetskrav kan ersättningen minska med ett särskilt avdrag, eller så kan ersättningen utebli helt. Vid tillämpning av aktsamhetskraven likställs handlande av annan brukare med ditt handlande. Här nedan kan du läsa om de viktigaste generella begränsningarna, aktsamhetskraven och de viktigaste begränsningar som är specifika för de olika fordonstyperna.

För samtliga typer av fordon gäller följande begränsningar och aktsamhetskrav

- Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är samma person som fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Se punkt 1.
- Försäkringen gäller endast i Sverige.
- Försäkringen gäller inte vid körning på bana, i ordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl. För trafikförsäkringen gäller särskilda regler enligt 1 § Trafikskadelagen.
- Försäkringen gäller inte för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning. För näringsidkare se punkt 1
- Försäkringsersättningen kan minska eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrat fordon och
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - c) fordonet används under tävlingsliknande former t.ex. street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande.
- Om du skulle orsaka ett försäkringsfall, avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen minska med ett särskilt avdrag. I vissa fall lämnas ingen ersättning. Se punkt 4.5.
- När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt

stöldskydd.

- Det är också viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om fordonet och omständigheterna för försäkringen. Skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta. Se punkt 4.3 och 4.4.

Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör vi hur det ska göras och av vem. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

1. Vem försäkringen gäller för

1.1 Privatpersoner

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning trots att du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, om du inte är fordonets egentliga ägare eller brukare.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans/hennes återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

1.2 Näringsidkare

Försäkringen gäller för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning

1.3 Generella regler

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast i Sverige.

Tänk på att om du tar ut fordonet ur Sverige så gäller varken trafik-, eller stöldförsäkringen.

3. Vad försäkringen gäller för

Tabellen nedan visar vilka moment som ingår i försäkringen för respektive fordon. Innehållet i ditt försäkringsskydd varierar beroende på vilket val du har gjort. Din omfattning framgår av ditt försäkringsbrev.

Elsparkcyklar och andra lätta elfordon	
Trafikförsäkring	x
Krishjälp	x
Stöld	x

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen utom trafikförsäkringen omfattar. I punkt 3.4 beskrivs vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. I punkt 4 anges vilka allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden som gäller utöver vad som sägs under punkt 3.2-3.4.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom.

- fordonet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
- Tillbehör till fordonet d v s utrustning på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon.

Fast monterad utrustning

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross, så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Försäkringen omfattar inte

- avmonterad elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet
- navigations-, dator- och bildutrustning som inte är fabriksmonterad
- audio/visuell utrustning som inte hör till fordonet.
- personlig utrustning, som inte är avsedd för fordonets normala bruk
- mobiltelefon, kamera och så kallad surfplatta - även om dessa används för att öppna, starta eller låsa fordonet.

3.2 Trafikförsäkring

Omfattning

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet. Ersättning betalas inte för skada på fordonet och inte heller för skada på egendom som transporteras med fordonet. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Högsta ersättning för varje skadehändelse är 300 miljoner kr.

Personlig skyddsutrustning i form av hjälm ersätts utan beloppsbegränsning under förutsättning att egendomen skadas samtidigt som skadelidande drabbas av personskada och bars av skadelidande vid skadetillfället.

Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas i enlighet med bestämmelserna i TSL om den som drabbats av skadan varit medvållande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt.

Försäkringen gäller inte för

- Det är inte bindande för Gjensidige om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Gjensidige är inte heller bundet av domstolsdom om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet.
- Skada som uppkommer när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

Åtgärder vid skada

Du ska omedelbart meddela oss om du krävts på skadestånd. Du måste följa våra anvisningar. Det är inte bindande för oss om du, utan vår tillåtelse, medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstols dom om du inte fullgjort din skyldighet att anmäla skada.

Vi inhämtar och betalar den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit.

Ombudskostnader

Om försäkringen gäller för skadan, förhandlar vi med den som kräver ersättning och betalar dina rättegångskostnader under

förutsättning att de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

Om någon drabbas av en ersättningsbar personskada kan vissa ombudskostnader som anses nödvändiga och skäliga ersättas, för att tillvarata den skadades rätt vid skadereglering utom rätta. Ombudsarvode i ärendet ersätts med högst den timkostnadsnorm som Regeringen fastställt för vissa mål.

Ersättning för arvode lämnas för skälig tidsåtgång för nödvändiga åtgärder och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Självrisker på trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan följande självrisker tillkomma.

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk i följande fall. Är det % av prisbasbeloppet så gäller det prisbasbeloppet för det år skadan inträffade

- 10 % av prisbasbeloppet vid påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel
- 1 000 kr om föraren har vållat en kollision med ett annat trafikförsäkringspliktigt fordon
- 1 000 kr om föraren färdats utan hjälm när hjälm enligt lagkrav ska användas
- 1 000 kr om föraren medfört en passagerare på fordonet vid olyckstillfället
- 2 000 kr om fordonet olagligen färdas på allmän väg

Om du är näringsidkare gäller även detta:

- 1 000 kr om föraren var under 18 år vid skadetillfället

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 10 % av prisbasbeloppet för fysisk person. Denna begränsning gäller inte näringsidkare.

Ingen självrisk

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte:

- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om någon annan än du eller den som framfört fordonet ensam är vållande till skadan.

Överlåtelse av krav på obetald självrisk

Gjensidige kan överlåta sitt krav avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till inkasso.

3.3 Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos legitimerad psykolog. Behandlingen ska utföras i Sverige och påbörjas och avslutas inom 12 månader från olyckstillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor i samband med behandlingen om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg. Kristerapi kan ges till den som äger fordonet och förare som använder fordonet med ägarens tillstånd.

3.4 Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för

- skada genom stöld (innebär att någon tar något som tillhör annan i avsikt att behålla det)
- skada genom tillgrepp av fortkaffningsmedel (innebär att någon tar fordon som tillhör annan i avsikt att använda det)
- skada genom försök till stöld eller tillgrepp

Gjensidige lämnar ersättning senast en månad efter att du har lämnat in de handlingar som vi har begärt in, förutsatt att skadan är ersättningsbar.

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du. Med hushåll menas personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du. Även egna barn under 18 år som inte är folkbokförda på samma adress räknas till hushållet, under den tid barnen vistas hos dig.
- skada genom olovligt brukande (innebär att någon olovligt använder annans fordon som han/hon har i sin besittning).
- skada genom förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri
- stöld av enbart batteri för framdrift av elsparkcykel eller annat lätt elfordon omfattas inte av försäkringen.

Aktsamhetskrav

- När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Som godkänt lås räknas kätting, bygel samt låsning via app. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
- Utrustning ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.
- På hemorten ska elsparkcykeln eller andra lätta elfordon nattetid förvaras i låst utrymme till exempel bostad, garage, källare eller förråd.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

4. Allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden

4.1 Aktsamhetskrav

- Fordonet får inte framföras under påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.
- Förare under 15 år ska enligt lagkrav alltid bära hjälm vid framförandet av fordonet.
- Det är inte tillåtet att medföra passagerare på fordon.
- Fordonet får inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande.
- De särskilda aktsamhetskraven som anges i punkt 3.4.

4.2 Försäkringen gäller inte (allmänna begränsningar) för skador i följande speciella situationer

Militär eller polisiär verksamhet

När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

Krig

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser eller terroristhandling.

Atomskador

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

Dammgenombrott

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

Sanktion m.m.

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Gjensidige för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Force Majeure

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Leverantörgaranti

Försäkringen gäller inte för skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande avtal. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. (trafikförsäkringen undantagen).

4.3 Andra åligganden

Om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana

förhållanden. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld ska polisanmälas.

Du ska omedelbart meddela Gjensidige om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats.

Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

4.4 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller annat åliggande

Om du inte uppfyllt ett aktsamhetskrav eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Om du inte följer övriga aktsamhetskrav som anges i punkt 3.4 eller annat åliggande under 4.3 minskas som regel ersättningen med 25%, dock minst 1 000 kr.

Angiven procentsats kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det föreligger förmildrande omständigheter.

Identifikation

Med den försäkrades handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen eller den försäkrades make, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i en sådan bostad. De som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen ska iaktta samma aktsamhetskrav och åliggande som gäller för dig. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv och kan således medföra nedsättning på samma sätt som när du själv har åsidosatt aktsamhetskrav eller andra åligganden.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även när någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

4.6 Psykiskt störda och barn

Om en psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler, FAL 4 kap. 9 §, om hur ersättningen ska bestämmas.

5. Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Gjensidige har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Gjensidige har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

Vid skada på, eller stöld av del eller tillbehör på fordonet så grundas kontant ersättning på värdet i allmänna handeln omedelbart före skadan.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Gjensidige övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte

Gjensidige betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp
- mervärdesskatt när du eller ägaren/uthyraren är redovisningskyldig för sådan
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete

5.3 Värdering av utrustning

Utrustningen värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av Gjensidige anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i ersättningstabellerna nedan.

Ersättningstabell

Elsparkcykel och andra lätta elfordon

Ålder	Ersättning i procent
0-6 mån	100 %
6-12 mån	75 %
12-24 mån	50 %
Över 24 mån	25 %

Hjälm

Ålder	Ersättning i procent
<1	100
1	100
2	90
3	90
4	80
5	70
>=6	50

5.4 Hämtning

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäligen frakt/hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet. Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan.

5.5 Tvist om värde

Om vi inte är överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs, återtar vi vårt erbjudande. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kr, om värderingsmannen kommer fram till ett lägre eller samma värde som vårt erbjudande. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till ett högre belopp än det som erbjudits, betalar dock Gjensidige hela kostnaden.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Om ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av dina privatförsäkringar hos Gjensidige drar vi bara av en grundsjälvrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer dock. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen.

Om den försäkrade har gällande hemförsäkring hos Gjensidige gäller 500 kr i självrisk vid stöld.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk.

7. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Gjensidige gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen.

7.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Gjensidige kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

7.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

7.3 Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

7.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi ersatt dig, övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning. I samma utsträckning som vi har betalt ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt Trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning från den som som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel. Desutom kan vi enligt Trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

7.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte

väcker talan mot Gjensidige inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Gjensidige inom den tid som anges i föregående stycke, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Gjensidige lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

7.6 Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

7.7 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av

möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet. Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter.

Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

7.8 Dubbelförsäkring

Om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarig mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar för skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagenefter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

8. Överklagande

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos skadehandläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till

Gjensidige Forsikring

Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor kan pröva ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Trafikskadenämnden
Box 24048
104 50 Stockholm

Besöksadress:
Karlavägen 108
Telefon: 08-522 787 00.
www.trafikskadenamnden.se

Svensk försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor

Denna nämnd kan du vända dig till när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Ansökan om prövning till Nämnden för rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Gjensidige.

Postadress
Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon 08-52278720

Du kan också göra din ansökan om prövning via en särskild blankett på www.forsakringsnamnder.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se
Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm

Besöksadress:
Karlavägen 108.
Telefon: 08-22 58 00
Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031,
103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

10. Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Gjensidige Försäkring

Postadress

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

Email info@gjensidige.se

Gjensidige Skador

Postadress

Gjensidige Skador

Box 4430

203 15 Malmö

Telefon 0771-326 326

E-mail skador@gjensidige.se

En svensk filial till

Gjensidige Forsikring ASA

ORG-nr. 995 568 217