

Bilförsäkring

Försäkring för personbil och lätt lastbil

Förköpsinformation

Gäller från 2024-09-01



Förköpsinformation – Bilförsäkring

Det här är en kortfattad information om försäkring för personbil och lätt lastbil. Försäringen marknadsförs av OKQ8 AB ("OKQ8") i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial ("Gjensidige"). I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskrivs försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Du rekommenderas att läsa igenom och spara denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar rekommenderas du att ta del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på okq8.se eller beställa via e-post okq8@gjensidige.se eller telefon 020 – 65 65 65. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäringen genom att kontakta Gjensidige på telefon 020 – 65 65 65 eller via e-post okq8@gjensidige.se. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning via www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela Gjensidige om något behöver ändras.

Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja olika omfattningar i din försäkring. Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Personbil och lätt lastbil	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafik	x	x	x
- Personskador på förare			
- Passagerare & medtrafikanter	x	x	x
- Skador på annans egendom	x	x	x
Krishjälp	x	x	x
Stöld	x	x	-
Brand	x	x	-
Glas	x	x	-
Maskin	x	x	-
Allrisk bil	x	x	-
Räddning	x	x	-
Rättsskydd	x	x	-
Vagnskada	x	-	-

Avställningsförsäringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställd i Sverige och inte brukas i trafik. Försäringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, enligt nedan.

Självrisk	
Trafikskada	1 000 kr
Krishjälp	Ingen självrisk
Stöld	1 800 kr
Brand	1 800 kr
Glasskada:	
byte av ruta	1 800 kr
lagning av ruta	200 kr
Räddning och allrisk	1 500 kr
Maskinskada:	
0-6000 mil	1 500 kr
6001-12 000 mil	3 000 kr
Rättsskydd	20% av kostnaden, lägst 1 500 kr
Vagnskada	4 000 kr

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Trafikförsäkringen gäller också för passagerare som drabbas av skada till följd av trafikolycka. Rättsskyddsförsäkringen gäller för bilens förare och brukare.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den

tecknades. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar den försäkrade bilen och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för bilen som fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inklusive navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad bildel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex bilmodell, bilägarens ålder och årlig körsträcka. Premien påverkas även av ditt val av självrisk. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafikolycka med ditt fordon.

Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 10 behandlingar hos en psykolog eller terapeut.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande i halvförsäkringen.

Stödförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stödförsök.

Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige samt skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada då vind-, sido- eller bakruta spräckts eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor eller styrelektronik.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Allrisk

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr. Dessutom ersätter försäkringen stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande med högst 15 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden. Försäkringen täcker också feltankning där ersättning lämnas med högst 25 000 kr.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören men om det saknas kan du lägga till vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t ex vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

Begränsning i ersättningsbelopp

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen).
- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 40 000 kr.
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 40 000 kr.

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Trafikförsäkring

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

Räddningsförsäkring

Gäller inte för skada till följd av brist på drivmedel

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Maskinskada

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 12 000 mil. Försäkringen gäller heller inte då fordonet trimmats eller om skada uppkommit på grund av köld, väta, fukt, korrosion. Försäkringen omfattar inte heller skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m m ska följas och service, reparation ska vara fackmannamässigt utförd.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar, rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

Allrisk

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 15 år, eller för skada orsakad av slitage eller vanvård, djur eller insekter. Försäkringen gäller inte heller för låsbyte i samband med stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort. Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att bilen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Övrig information

Information om försäkringsförmedling

Motorfordonsförsäkring som säljs via webb distribueras av OKQ8. OKQ8 lämnar inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. För försäljning av försäkring i övriga distributionskanaler ansvarar Gjensidige.

OKQ8 AB, Box 23 900, 104 35 Stockholm, org.nr 556027-3244 är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige, för förmedling av skadeförsäkring. Registreringen avser skadeförsäkringsklasser 1-3, 8-10, 12, 13, 17 och 18. OKQ8s registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, e-post bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. På begäran upplyser Gjensidige om en anställd vid OKQ8 har rätt att förmedla försäkringar. Som försäkringsförmedlare omfattas OKQ8 av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och står under Finansinspektionens tillsyn. Vad gäller marknadsföring står OKQ8 även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om förmedlaren

Motorfordonsförsäkring som säljs via webb förmedlas av OKQ8 AB, org.nr 556027-3244.

Postadress
OKQ8 AB
Box 23 900
104 35 Stockholm

Besöksadress
Sveavägen 155, Stockholm

Telefon 08-65 65 65
E-post okq8@gjensidige.se
www.okq8.se

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att OKQ8 är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige, är Gjensidige ansvarig för ren förmögenhetsskada om förmedlaren OKQ8 uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter, enligt 4 kap 1 § FDL, vid distribution av försäkring och detta drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta Gjensidige, se kontaktuppgifter nedan.

Ersättning

OKQ8 får ersättning från Gjensidige för förmedling av försäkring via webb, kundservice och annan administration

av de förmedlade försäkringarna. Ersättning utgår till förmedlaren för förmedlad och förvaltdad försäkring med en procentsats på betald premie. OKQ8 erhåller i snitt cirka 10% av försäkringspremien. Ersättningsens storlek varierar beroende på produkt.

Klagomål

Om du är missnöjd med någon åtgärd i OKQ8:s försäkringsförmedling via webb, kan du i första hand vända dig till OKQ8:s kundtjänst. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon 020-65 65 65 eller skriftligen till klagomal@okq8.se. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar, tar ärendet längre tid meddelar OKQ8 dig detta. Om en tvist uppstår kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.

Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Om du är missnöjd eller har klagomål relaterat till övrig distribution via Gjensidige eller skaderegleringen, se avsnitt "Klagomålsansvarig" nedan.

Kvalificerat innehav

OKQ8 har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i OKQ8.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon 0771-326 326
E-post info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige står i egenskap av filial Gjensidige Forsikring ASA, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.
Telefon 0771-42 33 00,

e-post konsumentverket@konsumentverket.se,
www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av Gjensidige, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta på telefon 08-65 65 65 eller skriftligen till Gjensidige, Box 23 900, 104 35 Stockholm, via e-post okq8@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid hos oss på Gjensidige på telefon 020-65 65 65, e-post okq8@gjensidige.se eller på www.gjensidige.se. Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta Gjensidige före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se
Telefon 0771-326 326, E-post skador@gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta Gjensidiges skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till

sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att försäkringsbolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Gjensidige värnar om kundens integritet vid behandling av personuppgifter. Gjensidige behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker främst när det är nödvändigt för att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet om försäkring, såsom för att lämna offert och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. I vissa fall kommer vi att förlita oss på samtycke till marknadsföring du har lämnat till OKQ8.

Gjensidige får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Gjensidige kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

För försäkringar som distribueras via webb är OKQ8 förmedlare. Läs mer om hur OKQ8 behandlar personuppgifter på OKQ8.se/personuppgifter.

Gjensidige och OKQ8 ansvarar var för sig för behandlingen av personuppgifter i samband med sin distribution och administration av försäkring.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar Gjensidige för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på Gjensidige eller försäkringen,

kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031,
103 61 Stockholm, E-post klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar Gjensidige dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas försäkringsbyrå,

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN),

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Har du frågor eller synpunkter på försäkringen?

Har du frågor om din försäkring, kan du kontakta OKQ8 på telefon 08-65 65 65 eller Gjensidige på telefon 0771-326 326.

Försäkringsgivare till OKQ8 motorförsäkring, är:

Gjensidige

Postadress

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

Email info@gjensidige.se

Gjensidige Skador

Postadress

Gjensidige Skador

Box 4430

203 15 Malmö

Telefon 0771-326 326

E-mail skador@gjensidige.se

En svensk filial till

Gjensidige Forsikring ASA

Postadress

Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo

Org.nr. 995 568 217

