



FÖRSÄKRING FÖR MOPED

Förköpsinformation

Villkor 1008003

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för moped. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. De fullständiga villkoren hittar du på gjensidige.se/villkor eller genom att kontakta vår kundservice på 0771-326 326. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Gjensidige på telefon 0771-326 326 eller via e-post info@gjensidige.se

Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja olika omfattningar i din försäkring. Enligt Trafikskadelagen måste alla fordon som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Moped	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafik	X	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	x	x	x
- Skador på annans egendom	x	x	x
Krishjälp	X	X	X
Stöld	X	X	-
Brand	X	X	-
Glas	X	X	-
Räddning	X	X	-
Rättsskydd	X	X	-
Vagnskada	X	-	-

Avställningsförsäkringen gäller för fordon som är avställt i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Försäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Trafikskada	0 kr
Krishjälp	0 kr
Stöld	3 000 kr
Brand	1 500 kr
Räddning	1 000 kr
Glasskada:	
byte av ruta	1 000 kr
lagning av ruta	0 kr
Rättsskydd	20% av skadekostnaden, lägst 1500 kr
Vagnskada	2 000 kr

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet:

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet. Rättsskyddsförsäkringen gäller för fordonets ägare, förare och brukare.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige, Norge, Danmark och Finland. Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen i hela världen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. En tilläggförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar försäkrade fordonet och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för fordon av samma slag såsom fastmonterad färdator, ljud- eller bildutrustning eller navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad fordonsdel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex: mopedklass, brukarens ålder och mopeds effekt och vikt.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafikolycka med ditt fordon

Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 10 behandlingar hos en psykolog eller terapeut.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande i halvförsäkringen:

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada då vind-, kåpglas eller siktruta spräckts eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följskador på elektriska komponenter.

Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige samt skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

Begränsning i ersättningsbelopp

Vid skada på utrustning, som inte ingår i fordonets originalutförande ersätts till ett värde av max 50 000 kr.

Försäkringen gäller även för avmonterade delar eller utrustning, förutsatt att inte annan del eller utrustning har monterats i dess ställe.

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Trafikförsäkring

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

Mopeden ska vara låst med styrlås och ett godkänt klass 3 lås. Om bygellås eller kättinglås används ska de omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t ex gaffelbenen. Godkänt larm eller immobilizer räknas som ett lås. Nycklar till låsen ska förvaras på ett säkert sätt och inte i anslutning till fordonet. Batteriet för mopedens framdrift ska medtagas vid parkering.

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Räddningsförsäkring

Gäller inte för skada till följd av brist på drivmedel eller om batteriet för fordonets framdrift har laddats ur.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av fordonet eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av fordonet eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar, rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att fordonet inte får utsättas för onormal påfrestning.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge.

Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid på www.gjensidige.se eller på telefon 0771-326 326.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadepjour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadepjour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomållsynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring

Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00,
www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00,
www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00,
www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00,
www.domstol.se

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial**Postadress:**

Gjensidige
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B,
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326