



# FÖRSÄKRING FÖR ELSPARKCYKEL OCH ANDRA LÄTTA ELFORDON

## Förköpsinformation

Villkor 1015001

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för elsparkcykel och andra lätta elfordon. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. De fullständiga villkoren hittar du på [gjensidige.se/villkor](https://gjensidige.se/villkor) eller genom att kontakta vår kundservice på 0771-326 326. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Gjensidige på telefon 0771-326 326 eller via e-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

## Välj omfattning i din försäkring

Som privatperson kan du välja olika omfattningar i din försäkring. Enligt Trafikskadelagen måste alla elsparkcyklar och andra lätta elfordon som är trafikförsäkringspliktiga ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna till stödförsäkring.

<b>Elsparkcykel och andra lätta elfordon</b>	<b>Stödförsäkring</b>	<b>Trafikförsäkring</b>
<b>Trafik</b>	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	X	X
- Skador på annans egendom	X	X
<b>Krishjälp</b>	X	X
<b>Stöld</b>	X	-

## Självrisk

Självriskan är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvriskan är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Trafikskada	0 kr
Krishjälp	0 kr
Stöld	1 500 kr

### Särskilda självrisker

En särskild självrisk gäller i följande fall. Är det % av prisbasbeloppet så gäller det prisbasbeloppet för det år skadan inträffade

- 10 % av prisbasbeloppet vid påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel
- 1 000 kr om föraren färdats utan hjälm när hjälm enligt lagkrav ska användas
- 1 000 kr om föraren medfört en passagerare på fordonet vid olyckstillfället
- 2 000 kr om fordonet olagligen färdas på allmän väg
- 1 000 kr om föraren är vållande till kollision med annat trafikförsäkringspliktigt fordon

Om du är näringsidkare gäller även detta:

- 1 000 kr om föraren var under 18 år vid skadetillfället

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast i Sverige.

Tänk på att om du tar ut fordonet ur Sverige så gäller varken trafik- eller stöldförsäkringen.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. En utökning av försäkringen som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar det försäkrade fordonet och utrustning på fordonet som kan anses

vara normalt för fordon av samma slag.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex: fordonsklass, brukarens ålder och fordonets effekt och vikt.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafikolycka med ditt fordon

### Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 10 behandlingar hos en psykolog eller terapeut.

### Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

## Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

## Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- fordonet får inte framföras under påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.
- förare under 15 år ska enligt lagkrav alltid bära hjälm vid framförandet av fordonet.
- det är inte tillåtet att medföra passagerare på fordon.
- fordonet får inte användas under tävlingsliknande former t.ex. street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande.

## Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning. Denna begränsning gäller inte näringsidkare som tecknat denna försäkring
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta.

## Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam

enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

## Trafikförsäkring

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

## Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

Fordonet ska vara låst med ett godkänt lås. Som godkänt lås räknas kätting, bygel samt låsning via app. Nycklar till låsen ska förvaras på ett säkert sätt och inte i anslutning till fordonet. Batteriet för fordonets framdrift ska medtagas vid parkering om det är ett löstagbart batteri.

## Övrig information

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

#### Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

#### Besöksadress:

Kungsgatan 47 B  
111 56 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge.

Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation eller återanskaffning.

#### Skador

Telefon 0771-326 326  
E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)  
Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

#### Skadejour

Vid akut skada efter kontorstid eller på helger eller kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [gjensidige.se](http://gjensidige.se) eller i de fullständiga villkoren.

## Om vi inte kommer överens

### Omrövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

#### **Omprövning utanför Gjensidige Försäkring**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

#### **Trafikskadenämnden**

Telefon 08-522 787 00,  
[www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Telefon 0200-22 58 00,  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Telefon 08-508 860 00,  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **Allmän domstol**

Telefon 036-15 53 00,  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se)

## **Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial**

#### **Postadress:**

Gjensidige  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

#### **Besöksadress:**

Kungsgatan 47 B,  
111 56 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326