

# MRF Plus-garanti

Villkorsversion 2023-05-01

## MRF Plus-garanti

MRF Plus-garanti omfattar återförsäljare som är medlem i Motorbranschens riksförbund (MRF) och som har tecknat gruppavtal om obligatorisk garanti för begagnade bilar enligt dessa villkor.

MRF Plus-garanti gäller för återförsäljaren i egenskap av gruppföreträdare och försäkringstagare och gäller till förmån för fordonsägaren vid köp av begagnad bil. För MRF Plus-garanti gäller, utöver dessa villkor, även vad som anges i upprättat gruppavtal.

## Garantin gäller för

MRF Plus-garanti gäller för sålt fordon vars registrerings-nummer och ägare, privatperson eller företag, registrerats i MRF:s portal MRF Online på [www.mrf.se](http://www.mrf.se) eller via Bilvision för vilket garantibevis ställts ut.

Försäkringen gäller svenskegistrerat fordon med ägare bosatt i Sverige eller företag verksamma i Sverige. Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda för att fordonet ska omfattas av garantin.

## När gäller MRF Plus-garanti?

Bilen får vid tecknandet vara max sju (7) år gammal räknat från första registreringsdatum.

MRF Plus-garanti gäller i tolv (12) månader från tecknandet eller tills dess att någon av nedanstående gränser uppnåtts:

- Bilen har gått högst 1 500 mil från garantins tecknande
- Bilens mätarställning överstiger 14 000 mil

MRF Plus-garanti upphör att gälla enligt ovan utan föregående uppsägning. MRF Plus-garanti går inte att förnya.

## Vad gäller för MRF Plus-garanti?

MRF Plus-garanti gäller för plötslig och oförutsedd skada eller fel på maskinella komponenter som påverkar bilens funktion enligt nedanstående punkter. Garantin omfattar endast tillverkarens fabriksmonterade utrustning, utrustning monterad av annan på tillverkarens uppdrag samt reservdelar och ersatta delar av samma kvalitet som original som monterats fackmässigt. För att garantin ska gälla måste underhållsservice och reparationer ha utförts enligt tillverkarens anvisningar. Garantin ersätter kostnader för felsökning, arbetskostnad och material, om felet omfattas av garantin. Garantin omfattar inte fel som finns angivna i varudeklarationen.

## Kablage:

Gäller endast om kablage är kopplat till komponenter som omfattas av villkoret.

## Motor och styrelektronik

- Motor för framdrift av bilen inklusive kamaxel-drivning (rem/kedja, spännare, hjul, styrningar mm), styrelektronik, startmotor, tändsystem, tankarmatur och givare (ej tändstift), grenrör, generator (och följskador som påverkar bilens elektroniska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- Elektronikbox
- Säkringsdosa
- Turboaggregat inkl. Wastegate
- Motorkompressor
- Laddluftkylare
- Bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)

- Motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmelement samt integrerad fabriksmonterad bensin- och/eller dieselvärmare inklusive styrelektronik
- Förglödssystem till diesebilarna inklusive styrelektronik (ej glödstift).

## Kraftöverföring

- Växellåda inkl. tillhörande elektroniskt styrsystem (ej slitage av lamell och tryckplatta)
- Differential
- Drivaxlar, alla delar (ej damasker).
- Kardanaxel inkl. komponenter för fyrhjulsdraft samt tillhörande elektroniskt styrsystem (ej slitna lamellbelägg)
- Huvud- och slavcylinder till koppling
- Kylsystem till växellåda

## Avgasrening

- System för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)

## Bromsar/ ABS-elektronik/ ESP/ Styrning

- Anti-sladd/anti-spinnsystem samt styrelektronik till chassistabiliseringssystem
- Hydraulsystem och servosystem för bromsar inklusive styr- och regler-system för låsningsfria bromsar (utom huvudcylinder, slavcylinder/ bromsok, - bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- Servosystem för styrinriktning
- Rattaxel
- Styrväxel inklusive servopump/ elmotor
- Styrenhet och motor för elektronisk parkeringsbroms (utom wire)
- Pump och ventilblock till luft och hydraulfjädring

## Funktionalitet

- Värme- & ventilations-/ klimatanläggning inkl. fläkt
- Aktiva säkerhetssystem
- Farthållare
- Parkeringshjälp inkl. givare
- Airbag inklusive givare och sensorer samt bältesförsträckare samt styrsystem
- Instrumentkluster (hastighets och motorinformation)
- Torkarmotor/torkaggregat för vind och bakruta samt regnsensor
- Stolsvärme (fram och bak)
- Främre och bakre ljus inkl. strålkastare (skada i yttre glas eller utbytbara ljuskällor omfattas ej)
- Styrenhet inkl. ballast till xenon och LED-ljus och adaptiva strålkastare (utom lampa och glas)

## Informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning (ej högtalare)
- Intern kommunikation (Wifi, USB och Bluetooth)
- Antenner
- Antennförstärkare
- Navigation /GPS
- Bildskärmar/ display
- Telefon inkl. handsfree och mikrofon
- Färd dator

## Lås och Larm

- Tändlås (utom tändningsnyckel/ kort/smartkey och batteri)
- Fabriksmonterat elektroniskt stölskydd inklusive larm och centrallåsenhet (utom låskista med inbyggd centrallåsenhet, dörrlås, dörrhandtag, nycklar/ kort/ smartkey och fjärrkontroll).

## El och ladd hybrid

- Elmotor för framdrift och styrelektronik
- Batteri för drivning av elbil, plug-in hybrid, hybrid och bränslecellsbil samt styrelektronik, dock ej leaseade batterier
- Laddintag och intern batteriladdare för plug-in och el (utom laddkabel och extern laddenhet)
- Kylsystem för högvoltbatterier
- DC/AC omvandlare
- Kraftkablar för framdrift (högeffektskablar)

## Gasdrift

- Gasfördelare
- Gasregulator
- Givare
- Ventiler
- Sensorer och stegmotor (ej bränsletank, ledningar och filter).

## När gäller inte MRF Plus-garanti?

### Garantin gäller inte om felet beror på

- Normal förslitning
- Korrosion, rost, väta
- Utebliven underhållsservice eller felaktigt utförd reparationsåtgärd
- Skada till följd av sönderfrysning, ombyggnation eller ändring av bil
- Brukande av bil i tävlingskörning
- Överlastad bil
- Trimmad/chippad bil, eller på annat sätt modifierad eller förändrad
- Förorenat eller felaktigt använt bränsle
- Vagn-, stöld- eller brandskada och/ eller eftermonterad extrautrustning.

### Garantin gäller inte

- Taxi-, bud-, uthyrnings eller körskolebilar, yrkestrafik, militärt brukande eller direktimporterade bilar.
- Bärgning eller assistans

Garantin ersätter inte merkostnader som uppkommit genom att reparationsarbetet utförts på övertid.

### Garantin gäller inte om fordonets effekt överstiger

- Fordon med förbränningsmotor – 220 kW (299 hk)
- Laddbara fordon – 305 kW (415 hk)

## Vid fel/ skada

### Kund

Kund ska alltid vända sig till företaget som sålde bilen och påvisa fel på bilen.

### Säljande bolag

Företaget som sålde bilen har alltid ansvaret mot kunden och är de som avgör hur felet ska åtgärdas.

### Reparation av skada/fel

Säljande företag har i första hand rätt att reparera skadan. Om kunden bor på annan ort så ska säljande företag i dialog med WTW ta beslut om annan lämplig MRF-ansluten verkstad som ska åtgärda anmärkningen, härvid ska kunskap och kompetens beaktas

### Skador utomlands:

MRF Plus-garanti gäller vid skada i EU, Storbritannien, Schweiz och EES. Vid skada utomlands vänligen kontakta säljande bolag av din bil och WTW. Eventuell ersättning lämnas endast genom säljande bolag i Sverige.



## Skadeanmälan

Reparerande verkstad ska vid skada eller fel utan dröjsmål anmälas till: Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) Organisationsnummer 556426-5295), Box 7273, 103 89 STOCKHOLM, +46 (0)8 546 35 910, motorgaranti@wtwco.com

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Allmänna villkor

### Försäkringsgivare

Ovanstående garanti realiseras genom en försäkring. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384.

**Postadress:** Box 3031, 103 61 Stockholm.

**Besöksadress:** Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, org.nr. 995 568 217, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon: +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

### Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), org. nr. 556426-5295. Box 7273, 103 89 STOCKHOLM, 08-463 89 00, www.wtwco.com/sv-se, se\_info@willistowerswatson.com.

Tillsynsmyndighet för förmedlingsverksamheten är Finansinspektionen (Brunnsgatan 3, 111 38 Stockholm, 08 408 980 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se). Verksamheten är registrerad hos Bolagsverket (851 81 Sundsvall, 0771 670 670, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se och omfattar all slags skade- och livförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket och Finansinspektionen. För sin marknadsföring står WTW också under tillsyn av Konsumentverket (Box 48, 651 02 Karlstad, 0771 42 33 00, www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se).

### Om vi inte är överens

Om ni inte är nöjda med beslutet i ert skadeärende,

har synpunkter på försäkringen eller vill framföra klagomål på försäkringsförmedlingen utförd av Willis Towers Watson, kan ni skicka ett mail eller brev till:

Willis Towers Watson Sweden AB  
Affinity motorgaranti  
Box 7273, 103 89 STOCKHOLM  
+46 (0)8 463 89 00  
motorgaranti@wtwco.com

Vänligen beskriv vad ni anser är missnöjda med. Om ni inte är nöjda med ett beslut i ert skadeärende ber vi er också ange skadenummer. Inkomna omprövningar, synpunkter, klagomål kommer att hanteras enligt en fastställd policy/ rutin, och besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras samt hanteras skyndsamt.

### Kvalificerat innehav

Willis Towers Watson Sweden AB har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring och Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i Willis Towers Watson Sweden AB.

### Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skade-hantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om Gjensidige Försäkrings personuppgiftshantering på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

