

MRF Plus-garanti

24 månader

För- och efterköpsinformation – Villkor: 2023-10-01

Denna information är en kortfattad beskrivning av MRF Plus-garanti och är information som du har rätt att få enligt lag. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna för- och efterköpsinformation. Fullständiga försäkringsvillkor kan du hämta på MRF:s webbplats, www.MRF.se eller kontakta Willis Towers Watson Sweden AB via e-post motorgaranti@wtwco.com. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

MRF Plus-garanti

MRF Plus-garanti omfattar återförsäljare som är medlem i Motorbranschens riksförbund (MRF) och som har tecknat gruppavtal om obligatorisk garanti för begagnade bilar enligt dessa villkor. MRF Plus-garanti gäller för återförsäljaren i egenskap av gruppföreträdare och försäkringstagare och gäller till förmån för fordonsägaren vid köp av begagnad bil. För MRF Plus-garanti gäller, utöver dessa villkor, även vad som anges i upprättat gruppavtal.

Garantin gäller för

MRF Plus-garanti gäller för sålt fordon vars registreringsnummer och ägare, privatperson eller företag, registrerats i MRF:s portal MRF Online på www.mrf.se eller via Bilvision för vilket garantibevis ställts ut. Garantin gäller svenskregistrerat fordon med ägare bosatt i Sverige eller företag verksamma i Sverige. Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda för att fordonet ska omfattas av garantin.

När gäller MRF Plus-garanti?

Bilen får vid tecknandet vara max åtta (8) år gammal räknat från första registreringsdatum.

MRF Plus-garanti gäller tjugofyra (24) månader från tecknandet eller tills dess att någon av nedanstående gränser uppnåtts:

- Bilen har gått högst 3 000 mil från garantins tecknande
- Bilens mätarställning överstiger 17 000 mil

MRF Plus-garanti upphör att gälla enligt ovan utan föregående uppsägning. MRF Plus-garanti går inte att förnya.

Vad gäller för MRF Plus-garanti?

MRF Plus-garanti gäller för plötslig och oförutsedd skada eller fel på maskinella komponenter som påverkar bilens funktion. Garantin omfattar endast tillverkarens fabriksmonterade utrustning, utrustning monterad av annan på tillverkarens uppdrag samt reservdelar och ersatta delar av samma kvalitet som original som monterats fackmässigt. För att garantin ska gälla måste underhållsservice och reparationer ha utförts enligt tillverkarens anvisningar. Garantin ersätter kostnader för felsökning, arbetskostnad och material, om felet omfattas av garantin. Garantin omfattar inte fel som finns angivna i varudeklarationen.

Kablage:

Gäller endast om kablage är kopplat till komponenter som omfattas av villkoret.

Motor och styrelektronik

- Motor för framdrift av bilen inklusive kamaxel-drivning (rem/kedja, spännare, hjul, styrningar mm), styrelektronik, startmotor, tändsystem, tankarmatur och givare (ej tändstift), grenrör, generator (och följdskador som påverkar bilens elektroniska funktion i dess standardutförande från fabrik)

Kraftöverföring

- Växellåda inkl. tillhörande elektroniskt styrsystem (ej slitage av lamell och tryckplatta)
- Differential

Avgasrening

- System för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)

Bromsar/ ABS-elektronik/ ESP/ Styrning

- Anti-sladd/anti-spinnsystem samt styrelektronik till chassistabiliseringsystem
- Hydraulsystem och servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvudcylinder, slavcylinder/ bromsok, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)

Funktionalitet

- Värme- & ventilations-/ klimatanläggning inkl. fläkt
- Aktiva säkerhetssystem
- Farthållare
- Parkeringshjälp inkl. givare
- Airbag inklusive givare och sensorer samt bältesförsträckare samt styrsystem

Informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning (ej högtalare)
- Intern kommunikation (Wifi, USB och Bluetooth)
- Antenner

Lås och Larm

- Tändlås (utom tändningsnyckel/ kort/smartkey och batteri)
- Fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm och centrallåsenhet (utom låskista med inbyggd centrallåsenhet, dörrlås, dörrhandtag, nycklar/ kort/ smartkey och fjärrkontroll).

El och laddhybrid (BEV, HEV, PHEV & FCEV)

- Elmotor för framdrift och styrelektronik
- Batteri för drivning av elbil, plug-in hybrid, hybrid och bränslecellsbil samt styrelektronik, dock ej leaseade batterier
- Laddtag och intern batteriladdare för plug-in
- Kylsystem för högvoltbatterier och övriga högvoltkomponenter

Gasdrift

- Gasfördelare
- Gasregulator
- Givare

När gäller inte MRF Plus-garanti?

Garantin gäller inte om felet beror på

- Normal förlitning
- Korrosion, rost, väta
- Utebliven underhållsservice eller felaktigt utförd reparationsåtgärd
- Skada till följd av sönderfrysning, ombyggnation eller ändring av bil
- Brukande av bil i tävlingskörning

Garantin gäller inte

- Taxi-, bud-, uthyrnings eller körskolebilar, yrkestrafik, militärt brukande eller direktimporterade bilar.
- Bärning eller assistans

Garantin ersätter inte merkostnader som uppkommit genom att reparationsarbetet utförts på övertid.

Garantin gäller inte om fordonets effekt överstiger

- Fordon med förbränningsmotor –220 KW (299 hk)
- Laddbara fordon – 305 KW (415 hk)

Begränsningar för bilar äldre än 8 år eller 14 000 mil.

Garantin gäller inte:

Motor och styrelektronik:

- Kamaxeldrivning: rem/kedja, spänne, hjul, styrning mm.

Funktionalitet:

- Kondensator för värme- & ventilations- / klimatanläggning

El och laddhybrid (BEV, HEV, PHEV & FCEV)

För batterienheter ersätts skada med max. 100 000 kr

Vid fel/ skada

Kund

Kund ska alltid vända sig till företaget som sålde bilen och påvisa fel på bilen och uppvisa garantibevis.

Säljande bolag

Företaget som sålde bilen har alltid ansvaret mot kunden och är de som avgör hur felet ska åtgärdas.

Reparation av skada/fel

Säljande företag har i första hand rätt att reparera skadan. Om kunden bor på annan ort så ska säljande företag i dialog med WTW ta beslut om annan lämplig MRF-ansluten verkstad som ska åtgärda anmärkningen, härvid ska kunskap och kompetens beaktas

Skador utomlands:

MRF Plus-garanti gäller vid skada i EU, Storbritannien, Schweiz och EES. Vid skada utomlands vänligen kontakta säljande bolag av din bil och WTW. Eventuell ersättning lämnas endast genom säljande bolag i Sverige.

Skadeanmälan

Reparerande verkstad ska vid skada eller fel utan dröjsmål anmälas till: Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) Organisationsnummer 556426-5295), Box 7273, 103 89 STOCKHOLM, +46 (0)8 546 35 910, motorgaranti@wtwco.com

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarar att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.



Försäkringsgivare

Ovanstående garanti realiseras genom en försäkring. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384.

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm.
Besöksadress: Kungsgatan 47B,
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326,
E-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, org.nr. 995 568 217, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks1187 Sentrum, 0107 Oslo.
Telefon: +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00,
e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), org. nr. 556426-5295. Box 7273, 103 89 STOCKHOLM, 08-463 89 00, www.wtco.com/sv-se, se_info@willistowerswatson.com.

Tillsynsmyndighet för förmedlingsverksamheten är Finansinspektionen (Brunnsgatan 3, 111 38 Stockholm, 08 408 980 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se). Verksamheten är registrerad hos Bolagsverket (851 81 Sundsvall, 0771 670 670, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se och omfattar all slags skade- och livförsäkring.

Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket och Finansinspektionen. För sin marknadsföring står WTW också under tillsyn av Konsumentverket (Box 48, 651 02 Karlstad, 0771 42 33 00, www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se).

Försäkringsförmedlingen omfattas av den ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som WTW tecknat för sin verksamhet. Försäkringen gäller med försäkringsbelopp enligt vid var tid gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt förordningen om försäkrings-distribution, SFS (2018:1231), samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter, FFFS 2018:10.

Försäkringen täcker också skador som anmäls till försäkringsgivaren inom tre (3) år efter det att försäkringen upphört och som inte täcks av annan försäkring. Krav ska dock framställas omgående till WTW så snart den skadelidande fått kännedom om skadan, och senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får den skadelidande rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från WTW. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje

skada är 1 250 618 Euro och 5 002 742 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

Försäkringsgivare för WTW:s ansvarsförsäkring för försäkringsförmedling är AIG Europe Limited (The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, www.aig.com, Att. Alexandra Tanner, +44 (0)20 7954 4939, alexandra.tanner@aig.com).

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som konsument (privatperson) rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att information om ångerrätten och försäkringens innehåll erhållits och avtalet ingåtts genom betalning av premie. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Willis Towers Watson Sweden AB ("WTW"), tel: 08-463 89 00. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. WTW har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid du anger. Uppsägning av försäkring kan ske via telefon 08-463 89 00.

Om vi inte är överens

Om ni inte är nöjda med beslutet i ert skadeärende, har synpunkter på försäkringen eller vill framföra klagomål på försäkringsförmedlingen utförd av Willis Towers Watson, kan ni skicka ett mail eller brev till:

Willis Towers Watson Sweden AB Affinity motorgaranti
Box 7273, 103 89 STOCKHOLM
+46 (0)8 463 89 00 motorgaranti@wtwco.com

Vänligen beskriv vad ni är missnöjda med. Om ni inte är nöjda med ett beslut i ert skadeärende ber vi er också ange skadenummer. Inkomna omprövningar, synpunkter, klagomål kommer att hanteras enligt en fastställd policy/rutin, och besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras samt hanteras skyndsamt.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm Telefon: 08-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARNs avdelning för försäkringsfrågor. ARNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Kommunal Konsumentvägledare

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se.

Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se

Kvalificerat innehav

Willis Towers Watson Sweden AB har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring och Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i Willis Towers Watson Sweden AB.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring sker endast när det är nödvändigt integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om Gjensidige Försäkrings personuppgiftshantering på www.gjensidige.se

Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risker hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Den försäkrade har dock inte rätt till mer ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Återkrav

I samma utsträckning som denna garanti ersatt eller utfört arbete enligt detta avtal, har försäkringsgivaren rätt att kräva ersättning från annan som är ansvarig för skadan eller felet genom lag eller garanti.

Aktuella lagar m.m.

För avtalet gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver dessa villkor gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:104) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486).

