

# Så här fungerar rättsskydds-försäkringen

Rättsskyddsförsäkringen kan ersätta ombudskostnader när ni hamnat i tvist.

Tvist anses föreligga när ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

## Det vi behöver är

- ✓ En beskrivning av tvisten.
- ✓ Underlag som visar framställt krav och bestridande.
- ✓ Ombudsfullmakt.
- ✓ Om ni inte haft försäkring hos oss de senaste två åren behöver vi också en bekräftelse om gällande försäkring från tidigare försäkringsgivare.

## Det som kan ersättas är

- ✓ Era egna ombudskostnader och rättegångskostnader som ni genom lagakraftvunnen dom ålagts att ersätta motparten.
- ✓ Utredningskostnader som ert ombud beställt och som varit nödvändiga för tvisten.
- ✓ Ersättning betalas från tvistedatum dvs när framställt krav bestridits helt eller delvis.

## Typiska tvister som omfattas

- ✓ Fordringstvist - t.ex. när ni inte fått betalt för ett utförda arbete.
- ✓ Avtalstvist.
- ✓ Fel i såld vara eller tjänst.

## Typiska tvister som inte omfattas

- ✓ Arbetstvister – tvist med nuvarande eller förutvarande arbetsgivare.
- ✓ Skadeståndskrav som kan omfattas av trafik- eller ansvarsförsäkring.
- ✓ Småmål – tvister om kapitalbelopp som understiger ett halvt prisbasbelopp. Prisbasbeloppet bestäms av SCB och nuvarande belopp hittar du på deras hemsida [här](#).

## Så här går det till

- 1 Ni anlitar juridiskt ombud. Ni väljer själva den ni tror kan företräda er på ett bra sätt. En förutsättning är att ombudet är kvalificerad i tvistefrågan som sådan, vanligtvis en jurist eller advokat.
- 2 Ert ombud ansöker om att utnyttja rättsskyddet i er försäkring.
- 3 Vi ställer kompletterande frågor till ert ombud.
- 4 Vi meddelar beslut.
- 5 När tvisten är avslutad så skickar ert ombud in en slutredovisning till oss.
- 6 Vi betalar ut den ersättning ni har rätt till direkt till ert ombud och ni betalar mellanskillnaden som oftast utgörs av er självrisk.

Har ni några frågor är ni alltid välkomna att kontakta oss på 0771-326 326.