



FÖRSÄKRING FÖR TUNGT SLÄP

Förköpsinformation

Villkor GJ1:19

Här får du information om Gjensidiges Försäkring för tungt släp som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på Gjensidiges hemsida: www.gjensidige.se. Villkoren kan även beställas via e-post eller genom vår kundservice, telefon 0771-326 326.

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäk ringsperiod om ett år.

Geografisk omfattning

Försäkringen gäller med några undantag inom Gröna kortområdet och vid transporter mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringens omfattning

Försäkringen för tungt släp kan innehålla följande försäkringsmoment. Vilken omfattning din försäkring har framgår av ditt försäkringsbrev.

Delkaskoförsäkring

Stöldförsäkring inklusive skadegörelse

Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd.
- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.

Brandförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning
- direkta följdskador på elektriska komponenter.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

Bärgningsförsäkring

Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp på fordonet under färd med fordonet.

Försäkringen ersätter

- bärgning av fordonet till närmaste verkstad.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel eller för att batteriet för framdrift är urladdat
- merkostnader för transport av bagage och annat gods.

Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av fordonet.

Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader.

Viktiga undantag

Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olyckshändelse.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

Tilläggsförsäkringar

Avbrottsförsäkring

Om du får ett avbrott i verksamheten som beror på att ditt släp stulits eller skadats så kan du få ersättning med ett fast dagsbelopp. Ersättningsbeloppet beror på släpets ålder och vikt.

Karenstiden är vanligtvis 5 arbetsdagar, men du kan även välja låg karenstid som är 2 arbetsdagar.

Försäkringen ersätter

- vid ersättningsbar brand-, stöld eller vagnskada.

Högsta ersättning

- 60 arbetsdagar

Allmänna bestämmelser

Betalning av försäkringspremien

Premien ska betalas inom 14 dagar efter det att Gjensidige avsänt premiefaktura eller på annan senare dag som anges på fakturan. Gjensidiges ansvar gäller då från avtalets begynnelse. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål och Gjensidiges ansvar inträder fr.o.m. dagen efter betalningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326,

E-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post: post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Information om behandling av personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till

försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja eller begränsa skada, som kan förväntas inträffa. När en skada har inträffat, ska den försäkrade göra vad som är möjligt för att begränsa skadan samt snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

Skadeanmälan

Skada ska anmälas så snart som möjligt. Ersättningsanspråk ska framställas snarast efter det att skadan uppkommit och senast tolv (12) månader från det att du har fått kännedom om din möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare är försäkringsgivaren fritt från ansvar och du går miste om ersättning för skadan.

Skada anmäler du enklast på: www.gjensidige.se, Telefon 0771-326 326, E-post: skador@gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands:

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat.

Prata med din skadereglerare igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig,
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare hos Gjensidige ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, vill vi göra dig uppmärksam på följande:

- Var observant på de begränsningar som finns i försäkrings-skyddet.
- Det finns viktiga säkerhetsföreskrifter som du måste känna till och iaktta för att försäkringen ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte försäkringsskyddet ska påverkas. Vid försäkringsperiodens slut är det viktigt att du känner till hur du förnyar din försäkring så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.

Kontakt

Har du frågor angående din försäkring är du välkommen att kontakta din försäkringsförmedlare eller:

Gjensidige Försäkring
Telefon: 0771 326 326
Mail: foretag@gjensidige.se

Vid skada kontakta:
Gjensidige Försäkring
Telefon: 0771 326 326
Mail: skador@gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

Postadress:

Gjensidige
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B,
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326

